

Q4.今の水戸について動員以外に 問題点・疑問点があれば書き下さい

【フロント全般】

・まずは(株)水戸ホーリーホックとして、客商売をやっている認識があるのか？現状、お客様に来てもらいサービスを提供すると言った客商売として当たり前が出来ていないように感じます。実例を挙げれば、今シーズンの開催日程。土日が使えないと言うことは仕方ないとして、なぜ金曜なのか？日曜の夜では駄目だったのか？明らかに観客の来やすさを無視している。

それから、ゴール裏席の新設及び、アウェイサポーター応援エリアの曖昧さ。客と言う意味でアウェイサポーターも含まれます。このアウェイサポーターに不親切過ぎます。どこで応援しても良いなら良いのだが、どうやら違うようで・・・ホームページには横断幕掲出エリアの制限はあるが応援する場所の制限はない。これでは戸惑います。毎回一旦陣取った場所から移動している(させられてる?)アウェイサポーターの姿を見ます。ホーム側で言えば、ゴール裏との仕切りが出来てしまったため空白の場所がありサポーターとの距離が出来てしまった。これでゴール裏の招待客に盛り上がれと言っても無理があるような気がします。

一番気になることは、地域密着の前に、現在いる観客ともっと密着しなければいけないのではないのか？ということです。今いるお客さんは確かにどんな扱いを受けても来てくれると思いますが、あまりないがしろにすると・・・不安です。

・地元のチームなので、今年から応援・観戦するようになったのですが、どうも水戸の独自性というか特徴が見えない感じがします。何かと言われれば私もまだハッキリとは見えていないのですが、他のJ1やJ2のチームとの違いとか見えないと、一般の市民の方は、やっぱりJ1の鹿島を応援・観戦してしまいます。もっとクラブもサポーターもスポンサーも工夫する必要があるかと思えます。

経営的に厳しいのも理解出来ませんが、お金だけではない解決策もあるかと。今回のデルリスの移籍の件でも、サポーター(特に一般に応援している方)に期待させ過ぎの感がありました。契約上仕方ない事なのは理解できますが、気持ち的に納得出来ない(経緯や結果に対する説明責任等)と感じている方も多いのではと思います。

元々、観客動員数が少ないのにこれでは、一般の方は一度来ても二度目は無いと思います。一般のビジネスでも一緒です。リピーターをどのように確保するかを考えるべきだと思います。クラブとして出来ることはお金で解決出来ないのは理解できますので、せめて経緯や説明責任を果たしてもらいたいと思います。

サポーターやスポンサーとしては、そのようなクラブを長い目でみて支えて行くことが大事ですね。支えたいと思われるようなクラブになることを期待します。

それから、もっとインターネットを上手く活用して選手を売込みや地域住民との交流をもっとやっても良いのではと感じています。インターネットであればお金もそんなに掛からないですし、今でもそれなりにやっているのでしょうか工夫が足りないような気がします。例えば選手の少年サッカースクールの動画を流すとか。子供達はきっと見ますよ。後で見ればサッカースクールに来れなかった子供達にも効果があると思います。子供が盛り上がれば親は当然盛り上がるでしょう!!

・それはプロサッカークラブとしての意識の足りなさです。本来であれば観客動員減少の原因をまずクラブ自身が探るべきであり、我々に尋ね問いかけるべきであると思います。それが無いということは、つまり我々観客・サポーターという「お客様」に対する種々の配慮の不足ということと変わリません。そのような点で、水戸はパワー不足であるという感が否めません。

公式HPでお願い・意見・御礼を言っても、球団からまったく回答・返事が来ない。人数が少なく、業務が忙しいからと

思うが、ファンを大事にする姿勢が見えない。

・フロントスタッフの意識の低さ。水戸というチームを本当に良くしたいと思っているのか甚だ疑問。サッカーに関わった仕事ができ満足しているようにしか思えない。こんなやつらに払う金はない。

・経営の透明性が無いのに、持株会で資本を支援してくれと言う点スタジアム、練習場が遠く、水戸にクラブがある実感が薄い

・決算を公開して欲しい。
ファンやサポーターに対するフロントの対応が全てにおいて後手後手な印象。試合や練習時間等の日程の連絡が遅い。イベント等が行われるという連絡はあるが「どんなイベントだったのか?」という報告は無い。インターネット上のチームの顔とも言える公式サイトも見ることからに初心者が作成したような稚拙な出来。書き出したらキリが無いほど不満点はたくさんあるが、徐々に改善してくれることを期待してる。

・フロントがファンを大事にしているように感じられない。社長自らが「お前らがいないとも客はくる」などとサポーターに言うクラブだし。

・フロントは現状の様々なことに危機感を持とう。もっと頭を使って仕事をしよう。ビジネスマンとしての最低限の常識と知識を身につけよう。

・とにかくフロントが中途半端。頑張っているのはよくわかるけれど大学生のサークルじゃないんだからやることはきちりやってほしい。ボランティアにしてもホームページにしても。ホームページはちゃんと更新してくださいね。

・球団職員から、情熱が伝わってこない。言い訳、妄想、目標設定は聞きあきた。球団を運営していく立場の人間なら、やるべきことをやれ!(アウェイサポーターからの安全対策、広報活動(小中学校へのアプローチ)、金曜開催、等)何でもボランティアに頼るな。(ボランティアはがんばっている)1円でも給料をもらっているのであれば、プロだ。運営のプロとして恥ずかしくないこと行動をとれ。(1部の職員は除く)

・クラブの内側の姿勢がまるでわからない、この先どうしたいのか、Jリーグに所属しているだけで満足なのか。シーズン半ばでチーム得点王をライバルチームに易々と売り渡すなど、ファンを置き去りにしたやり方は納得できない。

・フロントもっとしっかり!!クラブメールやらホームページなどなど、ぐだぐだ!試合会場での手際の悪さ

・市民球団にこだわらず、メイン企業を持っても良いと思う。ていうかこのままでは、万年J2である。

・存続の危機を乗り越えた2002年から何かが変わっているのだろうか、と思う部分がある。もちろん以前に比べれば良くなっているのはわかるが、まだまだ良くなる余地はある。外から見ていても、会社の仕事が若干遅すぎる部分がある。それと、ホーリー君のグッズ展開が少なすぎる。

・ファンクラブである事がそもそもの間違いであり、誠のサポーターに成長し、クラブ運営に関与し、無能なフロント、怒アホ監督をすべて退陣と解任する事が必要!

・なんとなくやる気が感じられない気がします。招待券をもらってもあまりにつまらない試合が続くといくらもらったからって行く気がおきないかな…。



Q4.今の水戸について動員以外に 問題点・疑問点があれば書き下さい

【資金】

- ・金銭面での問題が大きそう。大きなスポンサーと契約して活動資金を増やして欲しい。
- ・問題点はないと思います。分かっているけど伸ばしえないウィークポイントは「お金がない…」ことです。
- ・お金がないからいい選手が取れない、逆に引き抜かれる
- ・とりあえず少しずつでも運営資金の確保と増加ができればいいんじゃないでしょうか？なかなか難しいのじゃないかな。
- ・お金がない。
- ・運営資金の少なさにつきると思います。
- ・資金力。
- ・資金不足につきる
- ・選手の気持ちは伝わってくる。それを後押しする行政の姿勢に期待したい。金銭面などでも、充実していれば、札幌に移籍した選手のようなこともないと思うし、その件に関しては寝耳に水という感じで非常につかりさせられた
- ・やはり資金面でしょう。勝つためにも、デルリスのような選手を二人程度かかえることができるクラブにならないといけないと思う。大きなスポンサーが欲しいです。
- ・やはりなんといっても資金不足が一番の問題だと思う。資金があれば今回の「デルリス放出」は食い止めることができたのではないかなと思うと非常に悔しい。地道にスポンサーを増やすことが一番大事かな。
- ・運営資金が少ない点が一番の問題だと思います。J2の平均が10億、水戸は3億弱でダントツビリ。観客、スポンサーを増やし何とかお金を集めなければと考えています。
- ・運営費の不足

【インフラ】

- ・練習場が固定されていない。
- ・練習場へのアクセスが悪く見学に行きづらい。あと、監督の采配には正直疑問を抱く時があります。色んな選手に経験を積ませてほしい。毎年毎年選手が大幅に変わってしまうのかもしれないが、できればやめてほしい。
- ・クラブハウス、練習場の確保しないと良い選手が集まらない水戸という地域が全く見られない、他町村の日ばかり
- ・チケット販売所などがテントなどでボランティアとして非常に不便(片付け等)常備のプレハブなどではないのか。
- ・ホームスタジアムが市内にないことが問題だと思う。市立競技場でまれに開催していても、全試合市内で開催しないようではホームタウンとして不適切ではと思う。
- ・立地・アクセスは国道沿いなので気にしていないが、そういう問題ではなく、相変わらずの笠松競技場が問題。(トイレが少なすぎるのは大問題)。笠松を变身させたい、とか思わないと。殺風景なこの場所を何年もこのままにするのか？魅力があれば、「次も行きたい！」と思わせるものをもってほしい。

・非公開練習が多くて練習を見る機会が以前に比べると格段に減ったこと。

・練習を一定の場所で出来るようにしてあげてほしい。今日はA町、明日はB市、選手達が可哀相(移動に精力、練習に余力か?)水戸市長さん、ツインフィールドを専用させてあげてください。また、大スポンサーの無い水戸には、水戸市及び周辺の商工会などの積極(本気)支援を取り付けることも必要かと思います。(市内繁華街にHHのポスターが非常に少ない現状)

・クラブハウス、練習場がないので、思いついたときにふらっと見学にいったりできない。グッズが欲しくても完全な品揃えのショップが少ない。どういうクラブになりたいかわからない。

・ホームスタジアムが水戸にないというのは痛すぎる。市立競技場を改修するという話もあるが、やはり水戸のチームのスタジアムが水戸に無いと観客を集めることは難しいと思う。また、チームの練習場が無いのもきつい。毎日場所を転々として練習をするという環境は選手にとっても良くないし、また、市内に専用練習場を設け、自由に見学できるようにすればもっと選手やチームの知名度も上がると思う。

・ホームタウン内にJ1規格のスタジアムを早く造って欲しい。水戸市立競技場を改修する予定らしいが最低でも1万人が収容でき、大型の映像装置1つ位取り付けて欲しいがそれも出来ないのなら水戸市はホームタウンを名乗る資格がないと思う。

【強化】

・デルリスの移籍

・デルリスが抜けた分の補強。終了後の駐車場がでずらさる。

・選手の確保。デルリスが移籍なんて考えられない。しかも、同リーグの対戦チーム。点が入る気がなくなった。応援する気も失せた。地域密着が理想なのに、試合会場が郊外ばかりで、車がない人は行く気が起きないのではないかな。朝日新聞でやっていた無料チケットで知り合いを連れて行くと喜ばれたが、他の有料入場者の苦情でチケット配布が無くなったと聞いた。それじゃ、動員も減る。

・デルリスが抜けた後の補強を早急に図られたい。現メンバーに全国的に話題になる選手がいなさすぎる。また、資金面の問題もあるのだろうが、有名になり始めたら他のチームに簡単に移籍させてしまうのも問題がある。

・デルリスを手放した時に得た移籍金を上手く使っているか？

・デルリスの移籍に関しては契約的な内容もあるのは理解していますが、第22節終了時点の水戸と札幌の勝点差、チームの状態、チームとのフィットを考えると水戸でもJ1を狙えたのではないかなと思い、疑問が残ります。まるでこのままJ1に昇格してはチーム運営が軌道に乗っていないのにマズイ、まだ早い、とフロントが判断して放出したという、うがった見方は水戸ファンだけかな？

・お金がないのはわかるが選手補強は必要だと思う。デルリスがいなくなってFWの数が明らかに足りていない。やっぱりサッカーは点を取ることが大事だし、とくに素人の人はそれを期待していると思う。点を取ってくれる選手が必要だと思う。

